

PT. Upper Class Collections

Profil Grup



Isi

Halaman 1	Pesan CEO
Halaman 2	Pesan dari Julia
Halaman 3	Nilai-Nilai Kami
Halaman 4	Sejarah
Halaman 5	Bidang Keahlian
Halaman 6	Apa yang kami tawarkan
Halaman 7-12	Masing-masing Negara
Halaman 13	TCM Group
Halaman 14	Kualitas UCC
Halaman 15-16	Mengunduh hutang baru
Halaman 17	Perlindungan Privasi
Halaman 18-24	Mengumpulkan Akun Anda

Halaman 1 – Pesan dari CEO

Nama saya Graham, dan saya adalah pendiri dan CEO Grup Upper Class Collections.

Saya memulai bisnis ini pada tahun 2006 dengan bekerja sendiri dari rumah. Saat ini kami terdaftar di enam negara dan memiliki mitra di 120 negara lain di seluruh dunia.

Saya menganggap diri kami sebagai perusahaan akar rumput, yang memulai dari awal yang buruk dan seiring pertumbuhan kami, kami menciptakan perusahaan yang sangat transparan dan inklusif. Kami mencoba menciptakan keluarga kedua untuk tim kami, sehingga mereka merasa dihargai dan dihormati.

Hasilnya adalah pertumbuhan yang stabil dan kelangsungan hidup di masa yang tidak menentu ini. Saya sangat beruntung memiliki tim yang luar biasa dan suportif yang bersedia berkorban untuk perusahaan bila diperlukan.

Seorang pemilik bisnis tidak bisa mengharapkan keluarga yang lebih baik daripada keluarga saya di UCC.

Jika Anda mempunyai masalah atau pertanyaan tentang apa pun, jangan ragu untuk mengirim email kepada saya di au.graham@ucc.net.au.

Terima kasih.

Salam Sukses,
Graham Lacey



Halaman 2-Pesan dari Julia



Nama saya Julia, dan saya Direktur PT. Upper Class Collections di Indonesia.

Saya bergabung dengan grup ini pada tahun 2019, dan sejak bergabung saya telah belajar banyak dan dengan bangga berkontribusi dalam menciptakan perusahaan besar UCC saat ini.

Bekerja di UCC adalah pengalaman terbaik sepanjang karir saya.

Di UCC kami termotivasi untuk terus belajar dan meningkatkan pengetahuan kami sehingga dapat meningkatkan hasil kami untuk klien kami yang berharga. Kami sangat beruntung memiliki pemimpin seperti Mr. Graham yang berdedikasi dan memiliki banyak ilmu untuk dibagikan. Saya menyukai pekerjaan saya dan saya termotivasi untuk menjadikan pengalaman Anda bersama kami sebagai mitra bisnis baru Anda sebermanfaat mungkin. UCC telah banyak membantu kehidupan dan masa depan saya. Saya bangga menjadi bagian dari UCC yang saya anggap sebagai keluarga kedua saya.

Terima kasih telah meluangkan waktu untuk mempertimbangkan layanan kami.

Salam Sukses

Nurjulia Ginting, S.Sos

Pernyataan Misi

Sebagai satu-satunya grup pemulihan utang premium di kawasan ini, kami berkomitmen untuk membuka potensi sebenarnya dari bisnis Anda dengan meningkatkan arus kas.

Nilai – Nilai

1. Membangun dunia yang lebih baik dengan pemahaman melalui komunikasi dan pendidikan.
2. Merangkul dan mendorong perubahan demi kebaikan semua orang.
3. Mendorong pertumbuhan dan pembelajaran di antara semua orang yang mempunyai keinginan untuk melakukannya.
4. Menjalani hidup dengan semangat dan tekad dengan tetap menghormati individualitas.

Proposisi Pasar Berkualitas Tinggi

Koleksi kelas atas menyediakan layanan pemulihan utang premium kepada komunitas bisnis. Kami mempertahankan posisi pasar berkualitas tinggi di mana layanan terbaik dan pengetahuan unggul diharapkan.



Halaman 4 - Sejarah



2006 Terdaftar di Australia sebagai Pedagang Tunggal.

- 2014 Bergabung dengan Grup TCM.
- UCC 2016 terdaftar sebagai PTY LTD.
- 2016 Terdaftar di Singapura.
- 2016 Terdaftar di Malaysia.
- 2016 Terdaftar di Vietnam.
- 2019 Hadir di Indonesia.
- 2021 Terdaftar di Filipina.
- 2022 Menciptakan kehadiran di Thailand.
- 2024 Terdaftar di Indonesia.

Tujuan jangka panjang kami adalah memiliki kantor di setiap negara ASEAN.

UCC adalah perusahaan penagihan utang Australia terbesar dalam hal jumlah kantor dan cakupan di seluruh dunia.

Selamat datang di Upper Class Collections!

Perusahaan kami dimulai di Perth Australia Barat pada tahun 2006. Awalnya dimulai sebagai pemilik tunggal yang bekerja dari rumah.

Seiring waktu kami tumbuh, pindah ke kantor, mempekerjakan lebih banyak orang, terdaftar sebagai perusahaan, dan kemudian berekspansi ke luar negeri.

UCC tidak pernah memiliki investor luar atau pendukung keuangan. UCC selalu bertahan dari pendapatannya sendiri. Kami telah berkembang dan bertahan dari Covid hanya dengan manajemen keuangan perusahaan yang baik.



Halaman 5 – Bidang Keahlian

Tujuan jangka panjangnya adalah memiliki kantor di setiap negara ASEAN



Kami dapat mengumpulkan rekening terutang anda di 150 negara di seluruh dunia. Kami memiliki kantor kami sendiri di Australia dan Asia Tenggara.



Kami dapat mengolah semua piutang anda secara global. Kami dapat menawarkan Solusi yang disesuaikan berdasarkan kebutuhan spesifik anda mulai dari proses penjualan hingga legal.



Kami dapat menangani pekerjaan lapangan apapun dalam skala global. Kami dapat mengunjungi orang-orang, mengunjungi bisnis melakukan segala jenis pemeriksaan vertivikasi, dan proses penyajian



Kami sedang mengembangkan perangkat lunak penagihan hutang kami sendiri. Kami memulai pengujian BETA pada tahun 2024.



APA YANG KITA TAWARKAN

Kami menawarkan berbagai layanan untuk membantu sepanjang siklus piutang



Penagihan hutang daerah

Kami dapat menagih hutang di wilayah, kota, atau negara anda.



PENAGIHAN HUTANG GLOBAL

Kami adalah pemegang saham jaringan TCM dengan 150 agen diseluruh dunia.



LAYANAN LAPANGAN

Kami dapat menyediakan kunjungan lapangan atau melayani dokumen di sebagian besar negara.



PENGELOLAAN PIUTANG

Kami dapat mengelola seluruh siklus piutang akun anda dengan tarif yang lebih rendah.

LAYANAN HUKUM

Kami memiliki pengacara di 120 negara diseluruh dunia dan kami hanya menggunakan yang terbaik.



LEWAT PELACAKAN

Melewati penelusuran adalah menemukan orang. Layanan ini sangat bervariasi dari satu negara ke negara lain



LAPORAN KREDIT

Kami dapat memberikan laporan kredit untuk jutaan Perusahaan di seluruh dunia.



SARAN & PELATIHAN GRATIS

Saran gratis dengan UCC, dan kami dapat memberikan kursus pelatihan dengan biaya murah.



Halaman 7 – Masing-Masing Negara Australia



Australia

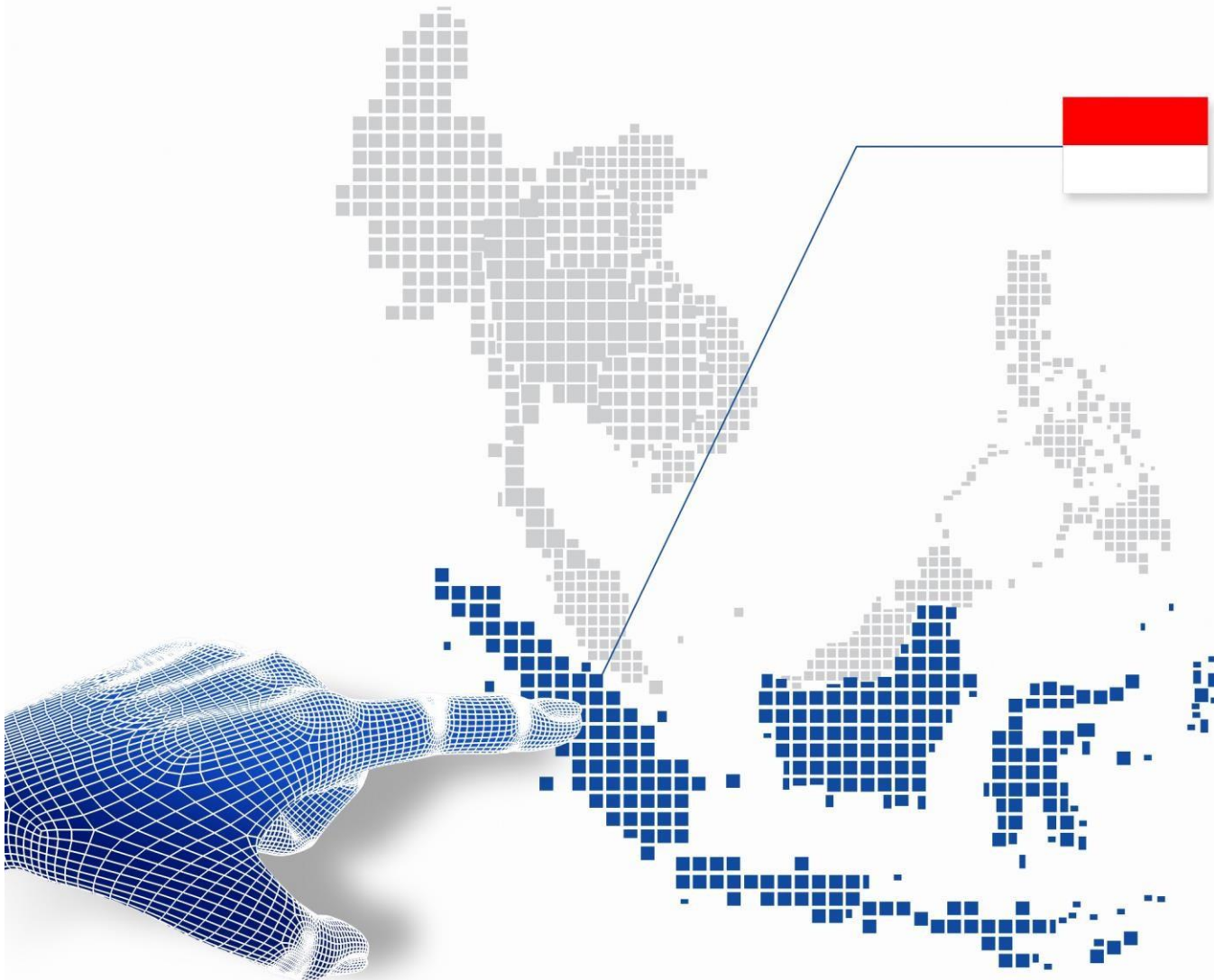
Nama saya Grace, saya perwakilan pemasaran UCC di Indonesia.

Kami pertama kali memulai operasi kami di Perth Australia pada tahun 2006. Dimulai dari skala kecil dan dengan sumber daya keuangan yang terbatas, kami kemudian berkembang menjadi perusahaan hebat seperti sekarang ini.

Upper Class Collections adalah milik pribadi, jadi investor tidak mempunyai suara dalam menjalankan bisnis kami. Kami beroperasi semata-mata untuk kepentingan karyawan dan klien kami.

Tujuan jangka panjang kami adalah memiliki kantor di setiap negara ASEAN dan di halaman berikut saya akan menunjukkan kepada Anda seberapa dekat kami untuk mencapai tujuan ini.

Halaman 8 – Masing-Masing Negara-Indonesia



Indonesia

Mulai tahun 2022 kami hadir di tujuh negara, yaitu Australia dan enam negara ASEAN.

Berdasarkan abjad saya akan menjelaskan masing-masing negara mulai dari Indonesia.

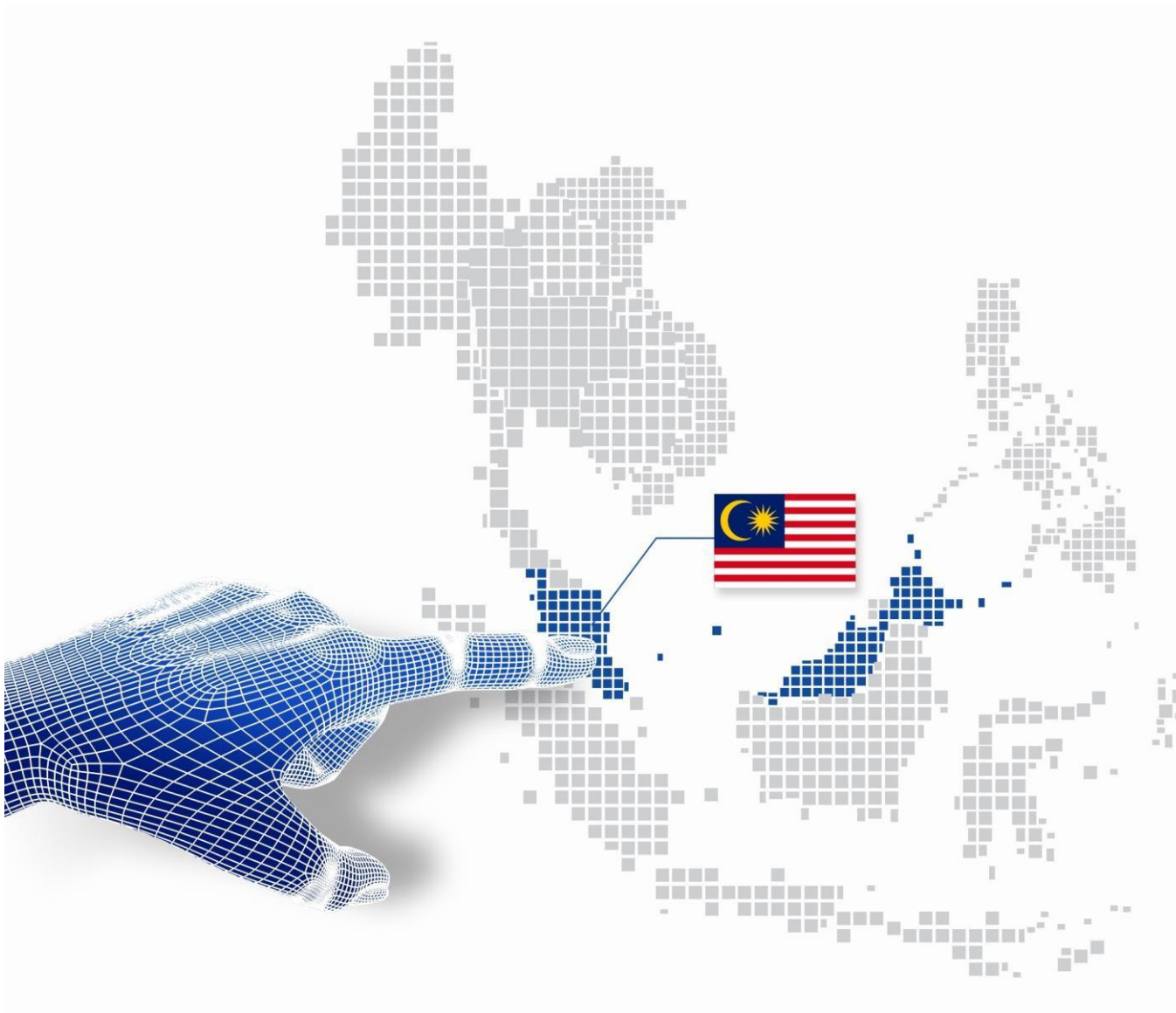
Kami hadir di sini sejak Desember 2019 dan mendaftarkan perusahaan pada tahun 2024. Kami memiliki kantor di Jakarta dan Medan.

Tujuan kami adalah memperluas dan mencakup pulau-pulau yang paling padat penduduknya.

Kontak kantor kami di Indonesia adalah

id.office@ucc.net.au

Halaman 9 – Masing-Masing Negara - Malaysia



Malaysia

Kami mendaftar di Malaysia pada tahun 2016 di Bandar Sunway yang dekat Kuala Lumpur di Selangor.

Kami melayani seluruh wilayah daratan Malaysia dan berharap dapat segera berekspansi ke Sabah dan Sarawak.

Tujuan kami adalah memperluas tim kami di seluruh negara bagian Malaysia sehingga kami dapat menagih utang Anda di mana pun debitur berada.

Kontak kami di Malaysia adalah
my.office@ucc.net.au

Halaman 10 – Masing-Masing Negara - Filipina

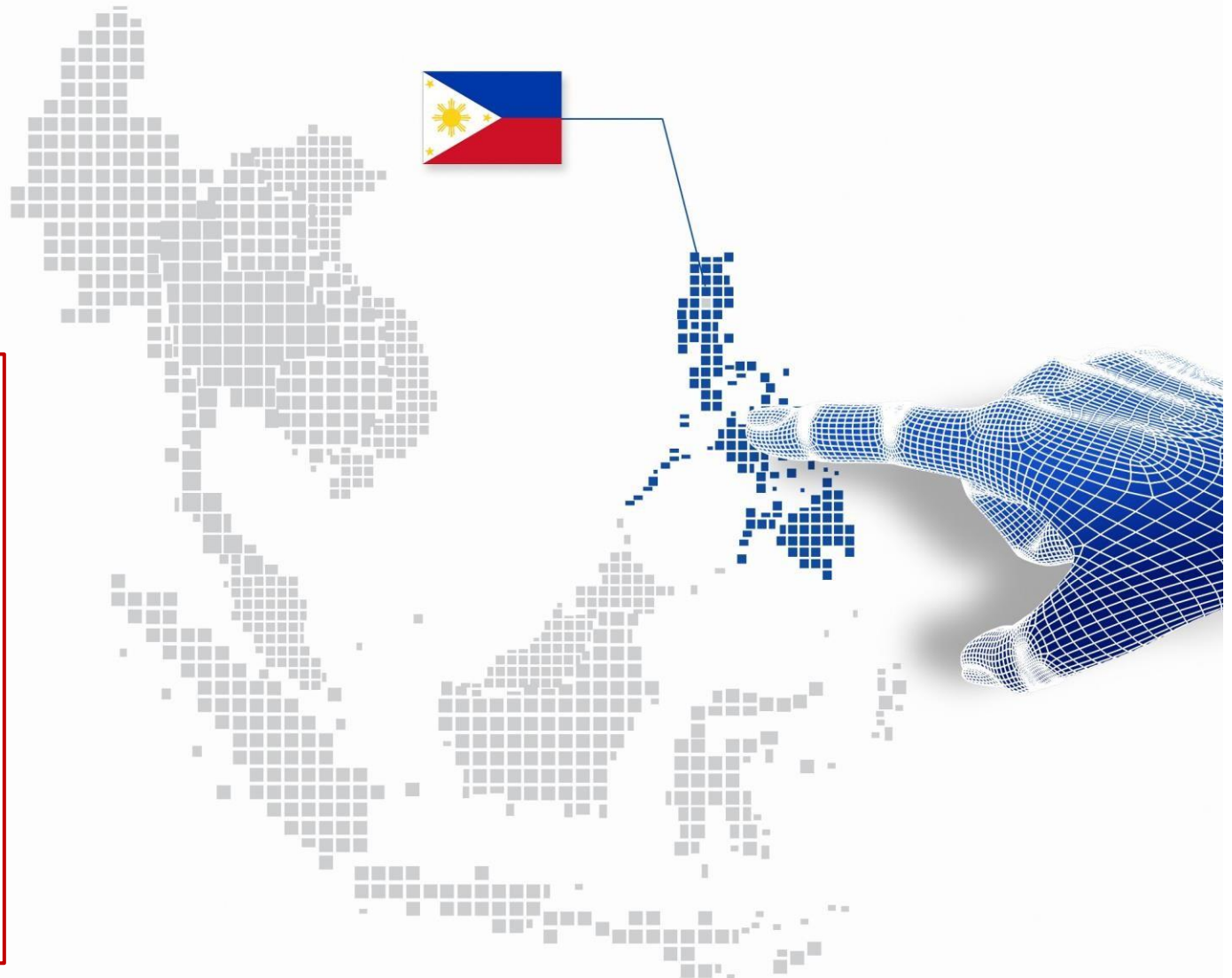


Filipina

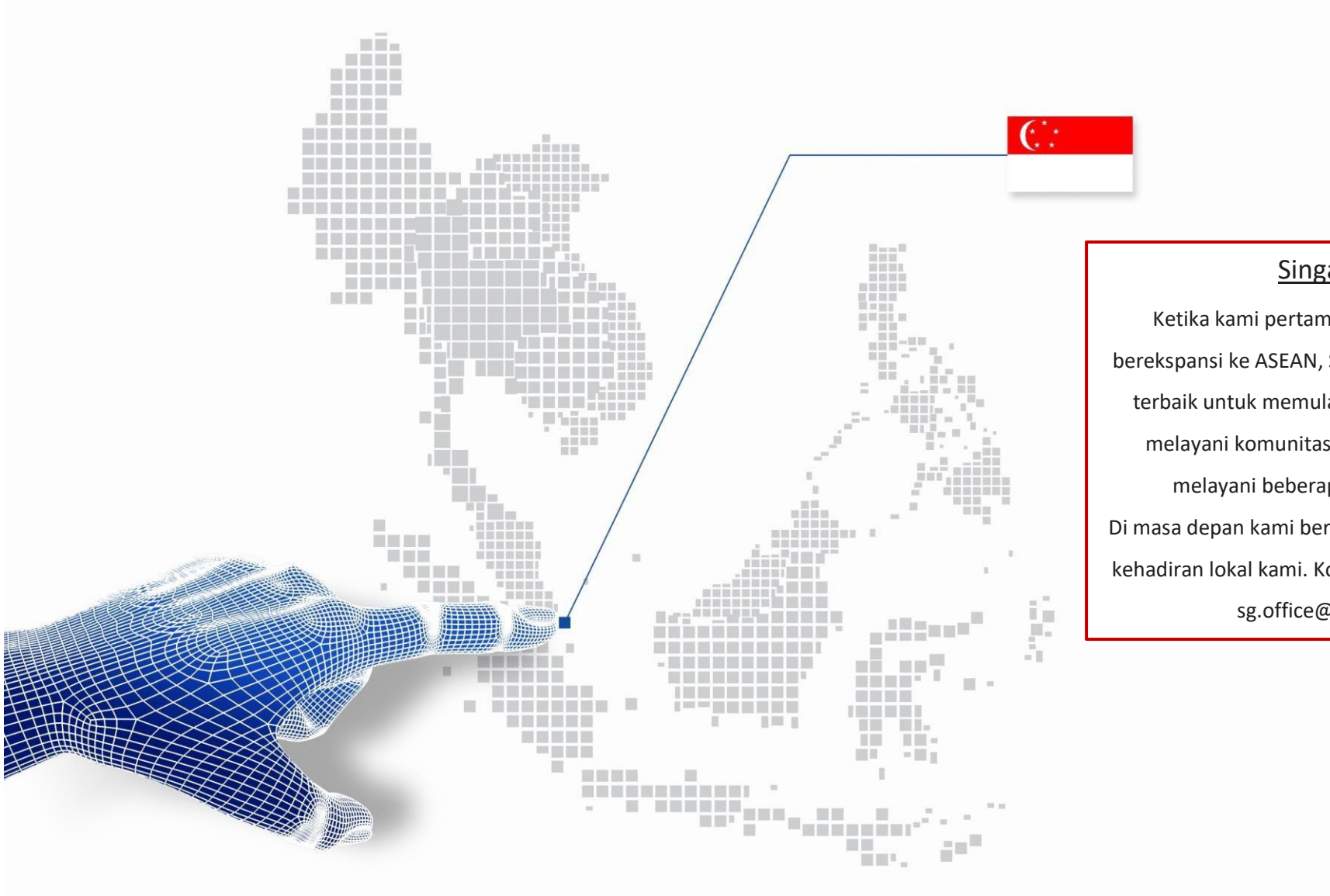
Kami mendaftar di Filipina pada tahun 2021, meskipun kami sudah hadir di sini sejak tahun 2014. Sekarang kami memiliki separuh tim kami yang berlokasi di sini bersama orang-orang di Manilla, Cebu, dan Pulau Negros.

Kantor kami berlokasi di Cebu, namun karena Filipina terdiri dari pulau-pulau, penting bagi kami untuk menyebarkan tim kami ke sebanyak mungkin pulau.

Kontak kantor kami di Filipina adalah
ph.office@ucc.net.au



Halaman 11 – Masing-Masing Negara - Singapura



Singapura

Ketika kami pertama kali memilih untuk berekspansi ke ASEAN, Singapura adalah tempat terbaik untuk memulai. Sejak itu, kami telah melayani komunitas bisnis lokal dan kami melayani beberapa klien bergengsi. Di masa depan kami berharap dapat memperluas kehadiran lokal kami. Kontak kantor kami adalah sg.office@ucc.net.au.

Halaman 12 – Masing – Masing Negara - Vietnam



Vietnam

Sejak kami aktif di Vietnam, pemerintah telah menjadikan agen penagihan utang menjadi ilegal.

Jadi, kami sekarang bekerja dengan pengacara dalam mengumpulkan akun apa pun.

Di masa depan kami berkeinginan untuk mendirikan firma hukum kami sendiri dan memperluas bisnis ke Kota Ho Chi Minh dan Hanoi.

Saat ini kami berlokasi di Kota Ho Chi Minh dan kontak kami adalah vn.office@ucc.net.au.



TCM Group
Global Debt Collection



Untuk negara-negara di luar ASEAN, kami menggunakan Jaringan TCM.

Kami bangga menjadi pemegang saham jaringan TCM, perusahaan penagihan utang internasional pertama dan paling dihormati di dunia. Kami mencakup 120 negara dan mewakili pemerintah, lembaga keuangan, perusahaan internasional, perusahaan perdagangan, dan lembaga pendidikan. Kami menyediakan penagihan utang, layanan hukum, penelusuran dengan data melalui internet, layanan lapangan, dan laporan keuangan.

Semua anggota Jaringan TCM mengkhususkan diri pada koleksi internasional dan mengetahui secara mendalam hukum dan adat istiadat setempat di setiap negara.

Halaman 14 – Kualitas UCC



Profesional

Kami akan selalu mewakili perusahaan Anda secara profesional dan kompeten.



Ketekunan/Tekad

Saat menagih hutang, kami akan menunjukkan tekad dan ketekunan. Kami akan menagih utang apa pun yang dapat ditagih.



Menghormati

Kami memperlakukan semua orang dengan hormat termasuk debitur Anda. Ini melindungi reputasi Anda dan meningkatkan peluang bisnis yang berulang.



Transparansi/Akuntabilitas

Kami sepenuhnya terbuka dalam apa yang kami lakukan dan cara kami berbisnis. Kami bertanggung jawab atas tindakan kami.

INTEGRITY

sincerity principle absolute decent law
conduct model conscience life
standards code
character policy honor good
morality rules leader

Halaman 15 – Mengunduh Hutang Baru



File Name **John Smith**
Your Ref **11111111**
Debt Amount **\$100,000**
Currency **USD**

UCC Ref **22222222**

Contract Provided **No**
Terms & Conditions **No**
Invoices Provided **No**
Jurisdiction Clause **No**
Interest Clause **No**
Costs Recoverable **No**
Personal Guarantee **No**

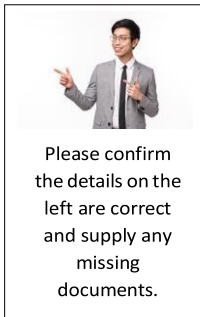
ASIC (Aust) **Registered**
ACRA (SG)
SEC (PH)
SSM (MY)

Virtual Office **No**
Jurisdiction **Philippines**



“Thank you for placing your trust with us”

Julia – Downloads
Indonesian Office



Please confirm the details on the left are correct and supply any missing documents.



I have given your account to our Debt Resolution Expert **Ricardo Somblingo** at **ph.collections2@ucc.net.au**



Ricardo will be sending you reports and updating you as often as you require.



You can access your accounts at anytime online. Just ask for login details and we will supply them to you.



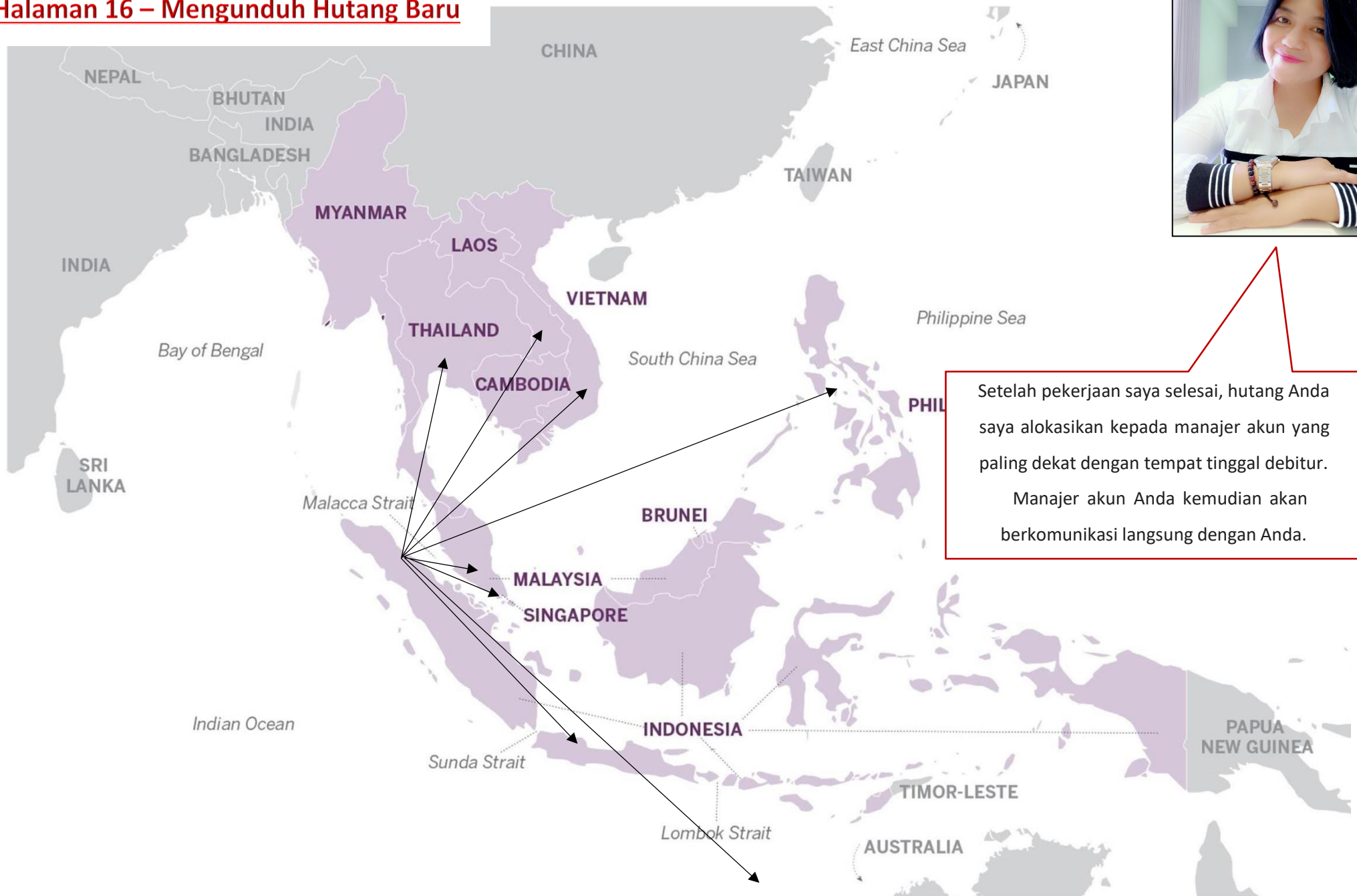
Salah satu tanggung jawab saya adalah mengunduh akun baru. Ketika saya menerima hutang Anda, saya harus melakukan lebih dari sekedar mendownloadnya.

Saya harus memeriksa semua dokumen yang Anda berikan dan memastikan utang tersebut sah dan mematuhi hukum Indonesia dan hukum di negara debitur.

Saya akan memeriksa alamat debitur dan jika debitur adalah perusahaan, saya harus memastikan perusahaan tersebut terdaftar di otoritas pemerintah.

Anda akan menerima formulir di sebelah kiri (atau serupa) jika Anda mengirimkan utang individu kepada kami, memberikan rincian rekening Anda dan menjelaskan informasi lebih lanjut apa yang kami perlukan. Untuk akun massal, pengakuan seperti itu tidak akan diberikan.

Halaman 16 – Mengunduh Hutang Baru



Setelah pekerjaan saya selesai, hutang Anda saya alokasikan kepada manajer akun yang paling dekat dengan tempat tinggal debitur. Manajer akun Anda kemudian akan berkomunikasi langsung dengan Anda.

Halaman 17 – Perlindungan Privasi



SALINAN

PRESIDEN
REPUBLIK INDONESIA

UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 27 TAHUN 2022
TENTANG
PELINDUNGAN DATA PRIBADI

Indonesia memperkenalkan undang-undang perlindungan data pribadi pada tanggal 17 Oktober 2022.



Saat kami mentransfer rekening dari orang ke orang, data Anda selalu dilindungi dengan perangkat lunak penagihan utang terancang yang tersedia.

Kami menghormati undang-undang privasi di semua negara dan melakukan segalanya untuk memastikan tidak ada pelanggaran data. Kami menggunakan teknologi terancang yang saat ini tersedia di pasar dan kami juga mengembangkan perangkat lunak kami sendiri dengan programmer IT penuh waktu kami.

Case Number 102997

DebtCo Case Manager (Case Details)

Our Ref: Case Number 102997, Action: No Selection, Action Parameter: [dropdown]

Status: LOD2 - Second Letter of Demand to Debtor, Overriding Case Status: [dropdown], Job Type: Debt Collection, Case Priority: [dropdown]

Our Client: TEST - Test Client - Contact Rosa (Sales Rep s NA)

Plaintiff: No Plaintiff Assigned

Debtors:

Full Name Including Contact	Address	Mobile	Work Phone	Home Phone	Email	Relationship	Search wdy #
Vanessa TEST	12 Payne St WA 3146				ag.office@ucc.net.au	Primary Debtor/Third Party	12/11/2021

Row 1 of 1 Page 1 of 1

T/As:

Debt Summary	Values	Notes
Debt Value	558.60 AUD	
+ legal costs (94.33%)	35.00	
+ other costs	550.00	
+ Commission	167.58	
+ Interest	100.00	
- Payments	950.00	
- Discount	0.00	
Balance Due	461.18	

Primary Client Ref: 2119/1015, Secondary Client Ref: 89859045, Third Client Reference: [dropdown], Court Number: [dropdown], Commission Rate: 15.00% flat rate on payment via BPAY Ref: 1029974

Next Due: 22/12/2020, Last Activity: 31/03/2021, Last Payment: 28/01/2021, Date of Debt: 25/07/2013, Last Date to Serve: 1972, Date Statute Barred: [dropdown]

Account Manager: DEBTCOL - Debtcol Customer Service Operator, Collector: [dropdown], Agent For Case: No Selection, Inhouse Solicitor: [dropdown], Solicitor for Other Side: [dropdown]

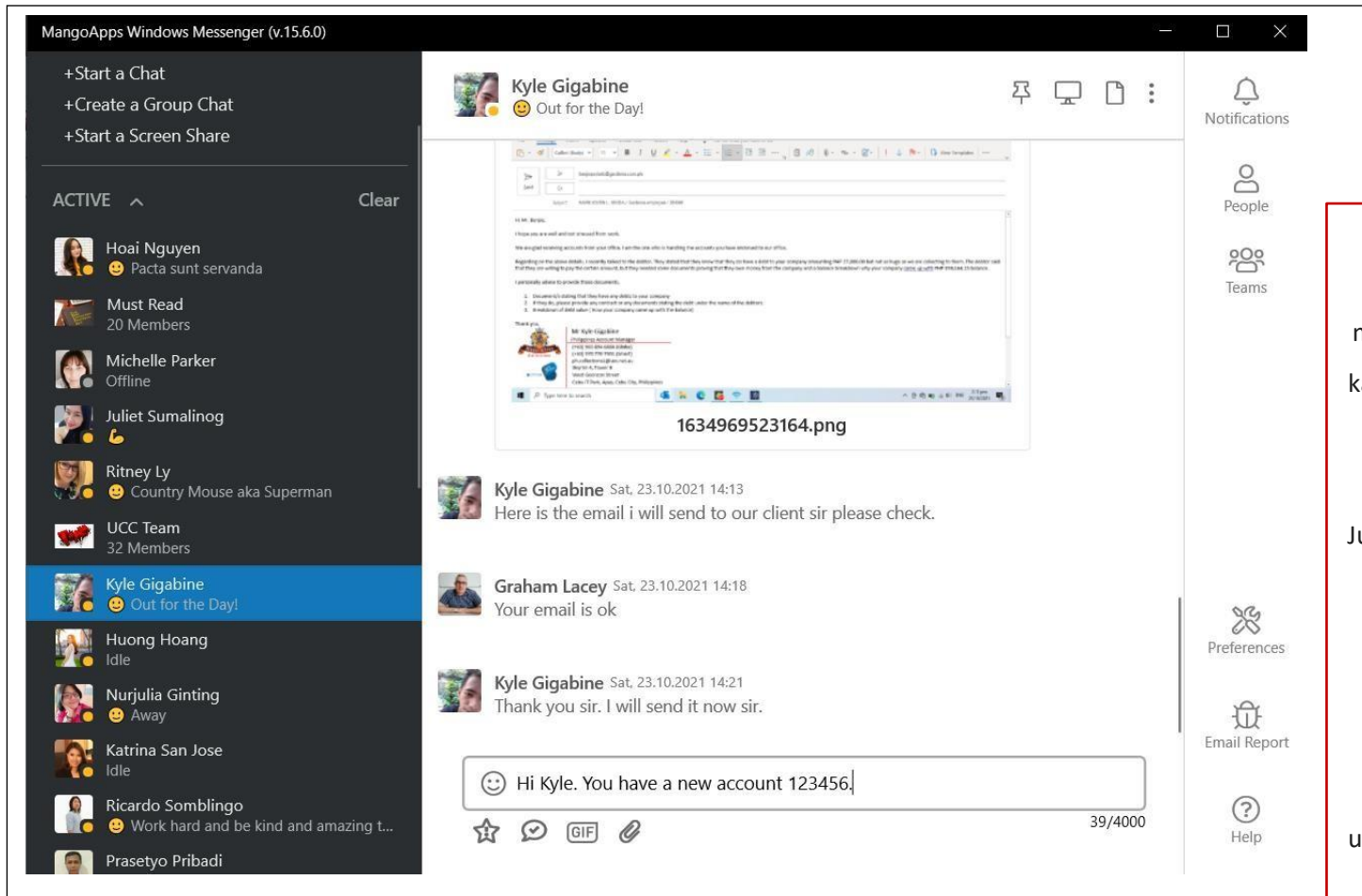
History:

Date	Time	Notation	Debtor \$	Client \$	Remitted	Invoked	User
14.11.2020	10:03:52	TEST					GL
31.03.2021	13:01:33	Debtor LastName/Company Name changed! from: Mrocks to: TEST					GL
29.01.2021	10:09:01	Outbound Email to michelreparker21@outlook.com.au - Subject: RE: Our Ref 102997 Test Client -vs- Vanessa Mrocks					MP
28.01.2021	13:43:03	INBOUND EMAIL received from: Elizabeth Peterson (lz@debtcol.com.au) on 28/01/2021 at 01:43PM Subject: RE: test (# CASE: 102997 #)					SYSTEM

Save More Info Paid Direct Notate Email Invoice Attendance Paid To Us Report Exit

DebtCoL Graham Lacey Wed, 31/03/2021 12:58:38 PM

Halaman 18 – Mengumpulkan Akun Anda



Selamat datang di Upper Class Collections!

Untuk akun Indonesia saya akan menjadi manajer akun Anda dan nama saya Pras. Di UCC kami menyebut penagih utang sebagai “Manajer Akun”, dan saya akan mengelola akun Anda.

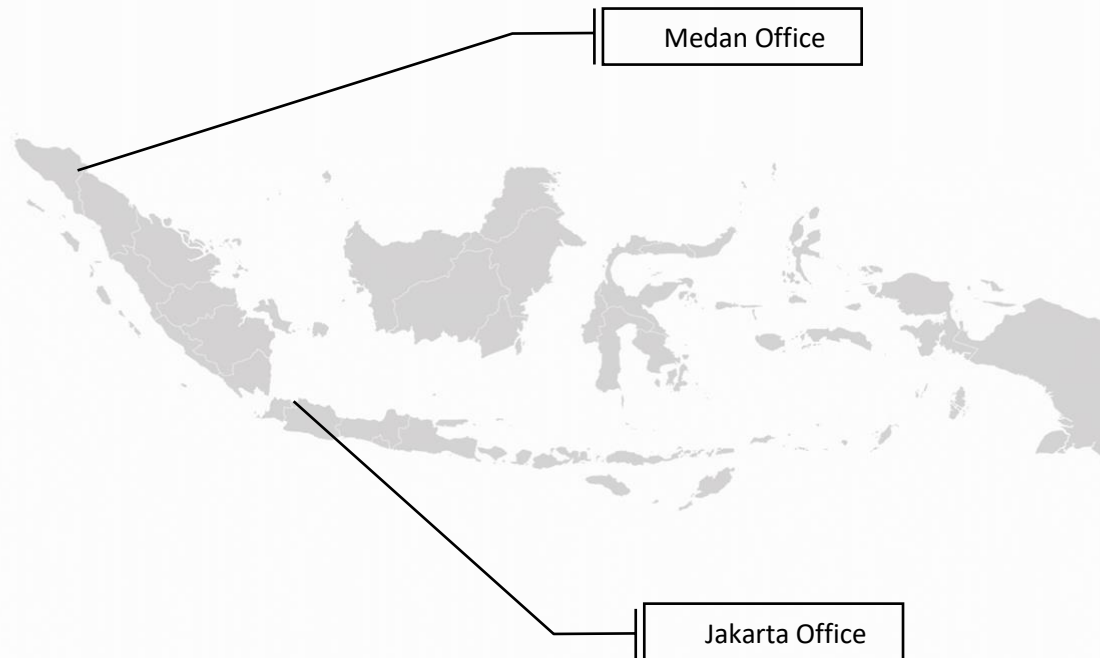
Saya berbasis di Jakarta.

Julia mengunduh utang Anda ke perangkat lunak penagihan utang kami dan kemudian dia mengirim saya pesan di intranet kami untuk memberi tahu saya bahwa utang Anda telah diunduh.

Saya akan memeriksa informasi yang diunduh untuk memastikan kebenarannya dan semuanya di unduh ke dalam Sistem kami. Saya akan mengirim email kepada Anda untuk memperkenalkan diri. Jika Anda memiliki pertanyaan, Anda dapat bertanya langsung kepada saya.

Halaman 19 – Mengumpulkan Akun Anda

Di Upper Class Collections, model bisnis kami sangat berbeda. Daripada hanya memiliki satu call center yang besar, kami akan menyebarkan tim kami untuk mencakup sebanyak mungkin pulau. Hal ini mempermudah dan menghemat biaya untuk mengunjungi debitur dan meningkatkan hasil penagihan karena manajer akun mengetahui lingkungan setempat. Saat ini kami memiliki anggota tim di Jakarta dan Medan, namun kami berharap dapat memperluas ke pulau lain dalam waktu dekat



Halaman 20 – Mengumpulkan akun Anda



Australian Office
Upper Class Collections Pty Ltd
ACN: 610 106 128
Suite 5, 2/48 Winton Road
Jondalup WA 6027

Malaysian Office
Upper Class Collections SDN BHD
SSAN: 1207589-A
21-50-B Sunway Geo Avenue,
Jalan Lagoon Selatan,
Bandar Sunway,
Subang Jaya Malaysia 47500

Philippines Office
Upper Class Collections Corp
SEC: 2021050013901-12
16616, Skyrise 4, Tower B,
West Geomzon street,
Cebu IT Park, Apas,
Cebu City, Philippines 6000

Singapore Office
Upper Class Collection
ACRA: 201601203D
5 Shenton Way,
UIC Building #10-01,
Singapore 068808

Upper Class Collections



Anti-Slavery Statement



Australia Indonesia Malaysia Philippines Singapore Vietnam



Australian Office
Upper Class Collections Pty Ltd
ACN: 610 106 128
Suite 5, 2/48 Winton Road
Jondalup WA 6027

Malaysian Office
Upper Class Collections SDN BHD
SSAN: 1207589-A
21-50-B Sunway Geo Avenue,
Jalan Lagoon Selatan, Bandar Sunway,
Subang Jaya Malaysia 47500

Philippines Office
Upper Class Collections Corporation
SEC: 2021050013901-12
Skrise 4, Tower B, West Geomzon Street
Cebu IT Park, Apas,
Cebu City, Philippines 6000

Singapore Office
Upper Class Collection (SIF) Pte Ltd
ACRA: 201601203D
5 Shenton Way,
UIC Building #10-01,
Singapore 068808

Vietnam Office
Cong Ty TNHH Upper Class Collections
0314038501
214 Hoang Hoa Tham,
Ward 12, Tan Binh District,
Ho Chi Minh City, Vietnam



Tugas kami adalah mengumpulkan akun Anda dengan cara yang etis dan profesional untuk memastikan reputasi Anda terlindungi.

UCC memiliki seratus perusahaan penagihan utang dan firma pengacara di seluruh dunia yang menggunakan layanan kami, yang menunjukkan reputasi internasional yang kami miliki.

Reputasi Anda bernilai uang, dan Anda tidak ingin reputasi ini hancur karena hal-hal bodoh yang dilakukan agen penagihan utang Anda. Memiliki video di YouTube tentang penagih utang yang melakukan hal buruk terhadap debitur dapat menghancurkan bisnis Anda.

Kami belajar dengan giat dan menghasilkan publikasi internal untuk memastikan reputasi Anda terlindungi.



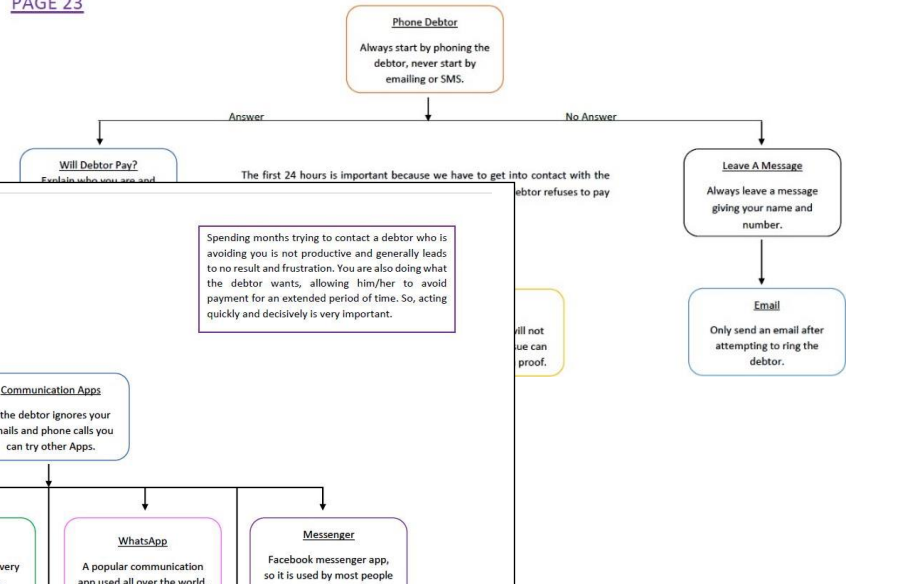
Halaman 21 – Mengumpulkan Akun Anda



Contacting the Debtor

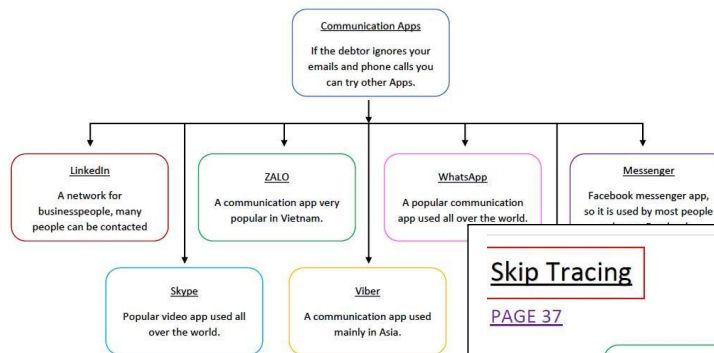
First Day

PAGE 23



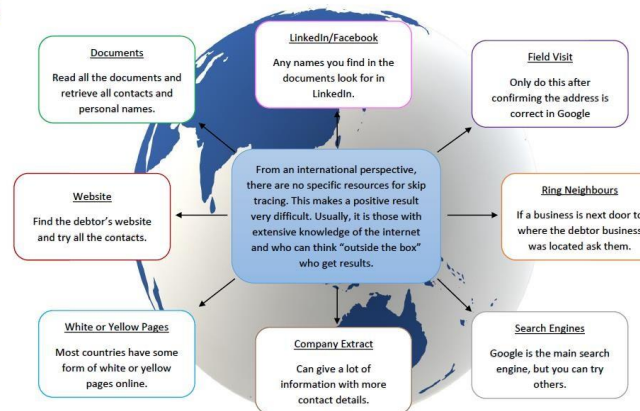
Debtor Avoiding Contact

PAGE 35



Skip Tracing

PAGE 37



Jadi, pertanyaan besarnya, bagaimana cara mengumpulkan akun Anda?

Ini adalah pertanyaan yang sulit untuk dijawab karena seperti kebanyakan hal dalam hidup, ini bisa menjadi rumit tergantung pada apa yang dilakukan pihak lain.

Pedoman pengumpulan yang Anda lihat di halaman sebelumnya saat ini berjumlah 133 halaman dan terus ditingkatkan dan diperluas.

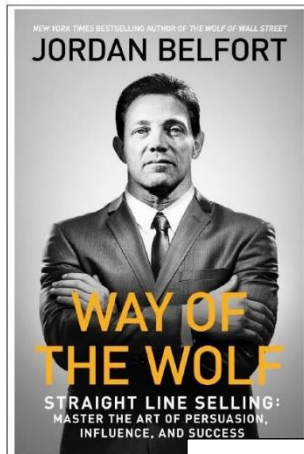
Pada dasarnya, semua agen penagihan utang melakukan hal yang sama. Kita coba hubungi dulu debiturnya, seringkali ini yang paling sulit jika debitur menghindar.

Halaman di sebelah kiri berasal dari pedoman koleksi kami.

Halaman 22 – Mengumpulkan Akun Anda

Phone Call Management

PAGE 17



Jordan states that there are three important attributes you must convey to the other person within 5 seconds of the conversation taking place:

1. **First, you're as sharp as a tack.**
You must convey the image of a born problem-solver, possess mental speed and agility others can only dream off.
To achieve this, you must become an expert in your field and know what you are talking about.
2. **Enthusiastic.**
You must sound upbeat, enthusiastic, full of energy and thrilled to be speaking to them.
To achieve this, have a belief that what you are doing is right. You are a negotiator, a problem-solver, someone people turn too when no one else can help. You are a leader.
3. **Expert.**
You are an expert and know everything about credit management and the laws that govern the industry. You are someone people listen to because you are an authority in the industry, a leader people look up to.

What Jordan is saying is that you must always be the best you can be and not place limitations on yourself. There is no room in this world for people who come in second best.

Now listen to these videos on YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=chcYXbNL1A>

Phone Call Management

PAGE 18

When answering the phone, always display confidence and assertiveness.

It is very important that the person at the other end of the phone understands that you are professional and knowledgeable. The other person will determine this within seconds of you answering the call.

"Welcome to Upper Class Collections, this is Mary, how may I help you?"

By using such words as "Welcome", "Please" or "May I", you are immediately creating an atmosphere of friendship and transparency which will help you deescalate a tense situation.



Debtor Psychology 102

Dalam industri kami, pengalaman adalah segalanya. Hanya dengan pengalaman kita belajar bagaimana menghadapi orang dan berkomunikasi dengan kepribadian yang berbeda untuk mencapai tujuan kita.

Banyak dari hal ini terjadi di bawah sadar dan melibatkan percakapan dan penyampaian kata-kata yang tepat tergantung pada tipe kepribadian dan situasi untuk mencapai suatu hasil. Serius, ini bisa jadi rumit.

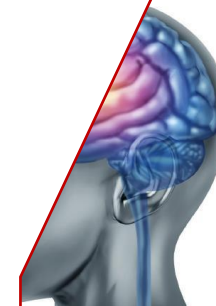
Kami menyertakan keterampilan tersebut dalam pelatihan kami di UCC sehingga komunikasi kami meningkat, dan kami dapat mencapai hal-hal yang tidak dapat dicapai orang lain.

Berikut adalah lebih banyak halaman dari koleksi manual kami tentang manajemen telepon dan Psikologi debitur.

Debtors are typically short term thinkers. They do not think in long term consequences of their actions and only think of gratification today.

Debtors justify their actions by stating that they are not in the interest of the business decision. There is not enough money to pay for the already decided not to pay responsibility for their decision.

Professional debtors care about themselves and do not care about society or the negative impact their actions have on others.



Never underestimate the power of a phone call. There are many techniques you can use to make your phone call more effective.

Voice modulation is the fine tuning of the pitch or tone of your voice to convey a message to full effect.

For example, when you whisper, this gets a person's attention and heightens the tension and importance of what you have to say.

Or you may raise your voice with enthusiasm when you understand what someone else is trying to say.

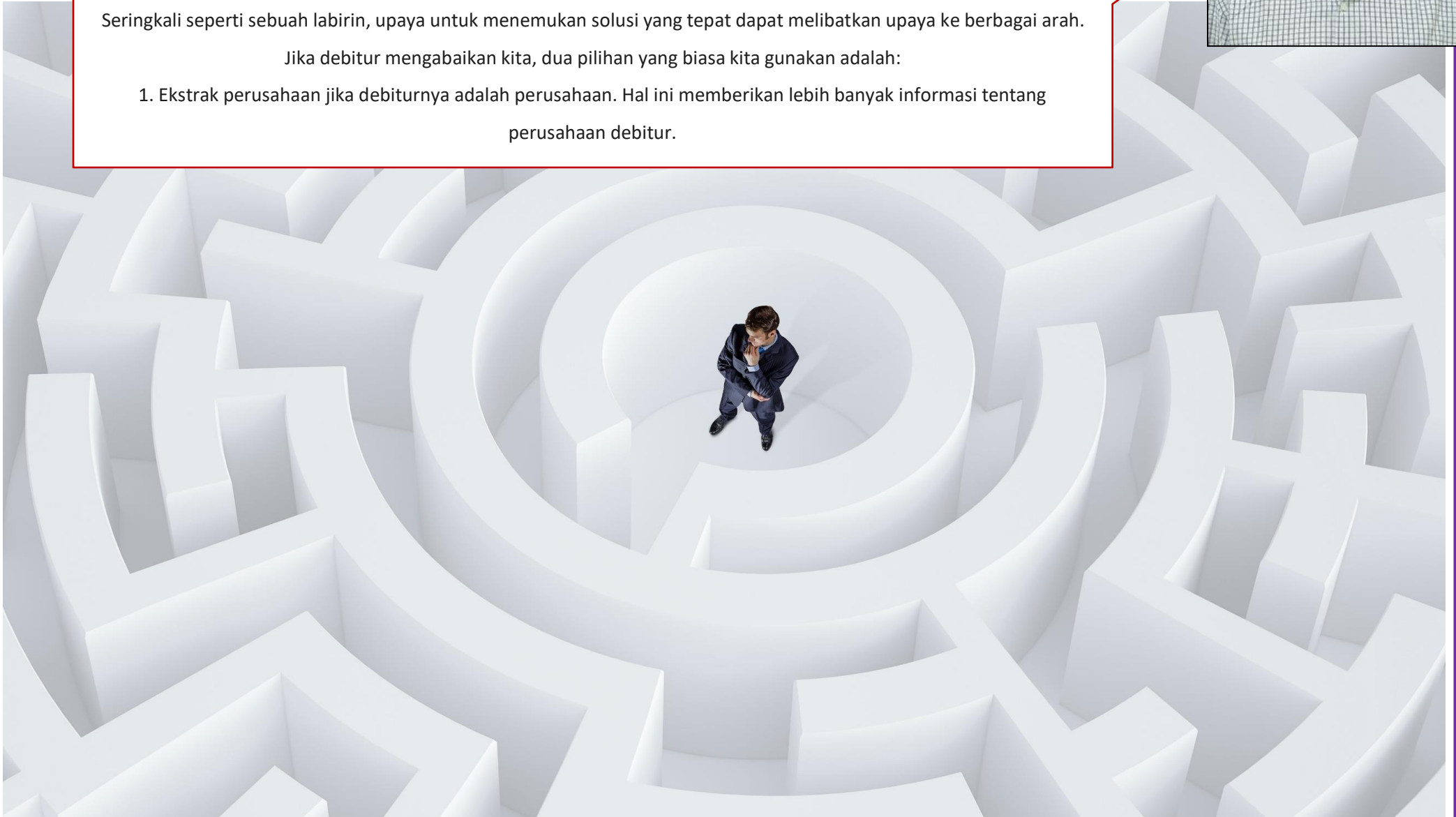


Halaman 23 – Mengumpulkan Akun Anda

Jika debitur tidak menjawab telepon, kami akan berusaha semaksimal mungkin untuk berkomunikasi dengan mereka. Baik melalui telepon, email, aplikasi komunikasi, media sosial, atau cara lainnya, kami akan mencoba berkomunikasi melalui setiap saluran yang memungkinkan. Ada banyak pilihan yang tersedia, dan kami akan mencoba semuanya. Seringkali seperti sebuah labirin, upaya untuk menemukan solusi yang tepat dapat melibatkan upaya ke berbagai arah.

Jika debitur mengabaikan kita, dua pilihan yang biasa kita gunakan adalah:

1. Ekstrak perusahaan jika debiturnya adalah perusahaan. Hal ini memberikan lebih banyak informasi tentang perusahaan debitur.



Halaman 24 – Mengumpulkan Akun Anda

Reading Company Extracts

PAGE 39

Company extracts are very important, and we use them often when:

1. Pursuing a debtor who is a company.
2. Trying to find a debtor who may own a company.

It is a concern if a debtor company keeps changing their name. Changing a name of a company is a bad move for a business because the good reputation the previous name may have had disappears. Companies only change their name either when they get brought out by another company or to hide a bad history.

Status is obviously the most important thing if you are pursuing this company for a debt. If the company is deregistered or being struck off, you cannot pursue the debt because there is no entity to pursue.

Registered address is often the accountants or could be the home address of the owner. If you're trying to find out if the business is still operating, you could ring the accountants and ask or if this is the address for the owner then do a field visit.

Business address should be where the business actually operates, so where its employees are actually working. This is normally where you would do the field visit if required.

Make sure you do a Google search on each of the above two addresses to confirm what these addresses are, whether private residences or commercial premises.

SSEMI SINGAPORE SINGAPORE SINGAPORE SINGAPORE	
CORPORATE INFORMATION	
Name	WU DISTRIBUTION SERVICES SING. PTE. LTD.
Last CNA Name	NEL
Date of Change	NEL
Registration No.	20080102743 1827448-91
Incorporation Date	20-07-2008
Registration Date	NEL
Type	LIMITED BY SHARES PRIVATE LIMITED
Status	REGISTERED
Registered Address	SUITE 07-11, 118 KUNIA KUNIA TUN NO. 1, JALAN BUKIT MENDI JURONG KANGAR SINGAPORE
Postcode	63000
Country	MALAYSIA
Business Address	NO. 11, JALAN BUKIT 9 KUNIA TUN KUNIA BUKIT ALAM KUNIA SINGAPORE
Postcode	63700
Nature of Business	GENERAL MANUFACTURING AND TRADING AGENCY CONTRACTORS, GENERAL BUILDING

Panduan penagihan kami bahkan mengajarkan kami cara membaca ekstrak perusahaan dengan benar sehingga kami dapat memperoleh informasi sebanyak-banyaknya dan menentukan apa yang mungkin dilakukan debitur di masa mendatang.



Kunjungan lapangan merupakan bagian yang sangat penting dalam proses penagihan utang. Anda dapat mengetahui banyak informasi tentang debitur dengan mengajak seseorang mengunjungi kantor atau rumahnya.

